

Nasze Główne Osiągnięcia

Praktyczny system oceny jakości dla małych organizacji, PQASSO (Practical Quality Assurance System for Small Organisations), Poziom 1

System PQASSO jest najpopularniejszym systemem zewnętrznej oceny gwarantowanej jakości działania w trzecim sektorze.

W wyniku kontroli przeprowadzonej w 2008 roku z zastosowaniem standardów jakości w systemie PQASSO, otrzymaliśmy pochwałę za dobrą pracę i dobre zarządzanie.

Proces ten przyczynił się również do wypromowania dokształcania organizacyjnego, poprawę efektywności naszych usług oraz wpłynął znacząco na motywację zespołu pracowników i wolontariuszy.

Sieć Doradztwa, BAN (BMER Advice Network), członkostwo i współpraca partnerska.

Dzięki współpracy z BAN, nasza organizacja ma dostęp do wielu źródeł informacji i specjalistycznych porad prawnych w zakresie problemów mieszkaniowych, świadczeń socjalnych, służby zdrowia, edukacji, zatrudnienia, imigracji i azylów.

Wszystkie organizacje partnerskie są uznanymi i renomowanymi członkami sieci, nie podlegającymi OIAC.

Współpraca z nimi umożliwia akces to wysokiej jakości usług informacyjnych, właściwych kulturowo dla wszystkich londyńczyków, jak również zacieśnienie współpracy między organizacjami oraz wzmocnienie znaczenia sektora doradczego organizacji reprezentowanych przez BAME.

Koncepcja Społecznej Inicjatywy

Społeczna inicjatywa została podjęta zgodnie z wymaganiami Komisji do Akcji Charytatywnej oraz naszych bieżących fundatorów i pozwoliła na uzyskanie dodatkowych dochodów dla długoterminowego przetrwania naszej organizacji.

Podstawowym społecznym celem tego przedsięwzięcia jest re-inwestycja nadwyżek dla potrzeb organizacji i podstawowych wartości. Zdajemy sobie sprawę że społeczna inicjatywa nie jest szybkim sposobem na rozwiązanie naszych problemów finansowych gdyż osiągnięcie korzyści z tej działalności może zająć kilka lat. W bieżącym roku finansowym wprowadziliśmy również opłaty członkowskie oraz dodatkowe usługi poza godzinami otwarcia biura.

Praca Wolontariuszy

Nasza organizacja jest wspomagana przez znaczną grupę wolontariuszy zarówno przy funkcjonowaniu biura (repcji, obsługi komputerów, administracji, PR i specjalistycznych projektów) jak i w oferowanych usługach. Pod koniec roku finansowego udzielało się w naszej organizacji 23 wolontariuszy (łącznie z powiernikami Zarządu). Praca wolontariuszy wraz z członkami Zarządu jest równoważna zatrudnieniu 2 pełno-etatowych pracowników Biura i jej wartość finansową szacuje się na GBP 53,000.

Wolontariusze są integralną częścią usług dostarczanych przez naszą organizację.

Rozszerzenie usług

W ubiegłym roku rozszerzyliśmy nasze usługi informacyjne i pomoc dla klientów, którzy mają trudności z osobistym przyjściem do naszego Biura oferując im możliwość kontaktów poprzez e-mail. Usprawniło to bardzo dostęp do informacji i efektywność komunikacji między klientami a doradcami dzięki możliwości szybszego dotarcia z informacją do większej liczby zainteresowanych.

Konferencje dotyczące zdrowia

Wspólnie z Afaya Trust oraz Hammersmith & Fulham PCT (podstawowa organizacja lokalnej służby zdrowia) zorganizowaliśmy dla potrzeb polskiej społeczności nieodpłatne konferencje na temat chorób nowotworowych. Celem tego projektu było poszerzenie wiedzy o nowotworach oraz dostarczenie najnowszych informacji o rodzajach nowotworów najczęściej występujących w polskim społeczeństwie. Konferencje te cieszyły się dużą popularnością.

Udzielenie pomocy zwiększonej liczbie klientów

Dzięki poświęceniu, zaangażowaniu i ciężkiej pracy naszych pracowników i wolontariuszy udzieliliśmy 3393 podad . Odnotowaliśmy wzrost zapytań związanych ze świadczeniami socjalnymi, mieszkaniowymi i prawem pracy. Nasi pracownicy odnieśli 80% sukces w apelowaniu negatywnych decyzji na Disability Living Allowance i Incapacity benefit.

Sprawozdanie z działalności Finansowej

W obliczu ograniczonych zasobów i niepewności co do funduszy, EEAC kontynuowało planowanie i rozwój swoich usług. Dzięki właściwemu zarządzaniu finansowemu oraz poparciu zarówno pracowników jak i Zarządu udało nam się osiągnąć pozytywny rezultat finansowy za ten okres.

W ciągu roku finansowego od kwietnia 2007 do marca 2008 głównym źródłem funduszy dla naszego biura były stypendia urzędowe oraz dotacje od fundacji i instytucji powierniczych. Kontynuowanie naszej podstawowej działalności umożliwiło nam poparcie od : Władz Lokalnych (London Councils) (£56,000) the City Bridge Trust (21750) i London Borough of Hammersmith & Fulham (£9000).

Otrzymaliśmy również niewielką sumę z udzielania odpłatnych porad i z opłat członkowskich (£1499). Fundusze i donacje otrzymane z ubiegłego roku wynosiły (£21986)

Łączny dochód za rok finansowy wyniósł £110,235.

Suma wydatków za rok od kwietnia 2007 do marca 2008 wyniosła £100977 i dotyczyła wydatków na działalność charytatywną (£98808) i koszty administracyjne (£2169).

Nadmieniamy, że pełne sprawozdanie finansowe naszej organizacji jest wydawane oddzielnie i jest dostępne przez kontakt z naszym Skarbnikiem.