

## Przedmowa Pani Prezes

Mój związek z EEAC trwa już 23 lata, początkowo jako doradca a obecnie w roli przewodniczącej Zarządu. Każdy rok przynosi nowe osiągnięcia i wyzwania.

W każdym roku powtarzają się pewne tradycyjne tematy, znane od momentu założenia EEAC w roku 1984, ale nastąpiły również zmiany, których nie można było przewidzieć nawet 10 lat temu.

Rok 2008/09 dostarczył szczególnych wyzwań w związku z kryzysem ekonomicznym, którego skutki były bardzo drastyczne dla wielu naszych klientów, tak jak i dla całego społeczeństwa. EEAC, jak wiele podobnych organizacji trzeciego sektora, robiło wszystko aby utrzymać poziomi jakości naszych usług w kontekście wzrastającego zapotrzebowania i trudności budżetowych.

W tym trudnym klimacie, kontynuowaliśmy nasze holistyczne usługi, oferując doradztwo w kompleksowych problemach. Duża liczba naszych klientów potrzebowała informacji i rady z dziedziny imigracji, zamieszkania, sytuacji zdrowotnych i edukacji. Odnotowaliśmy również poważny wzrost liczby klientów potrzebujących pomocy w uzyskaniu zasiłków i z problemami zatrudnienia. Uważamy, że wzrost ten związany był z kryzysem ekonomicznym.

Kolejna istotna zmiana dotyczyła zapotrzebowania na porady w zakresie umiejętności budżetowania oraz ogólnych informacji finansowych, co również wynikało ze wzrostu bezrobocia w wyniku kryzysu ekonomicznego. Wyszliśmy naprzeciw temu wyzwaniu poprzez zwiększoną pracę prewencyjną z naszymi klientami. Rozwinęliśmy, przy współpracy z Fulham Citizens' Advice Bureau, program zaradności finansowej, który oferuje szkolenie oraz praktyczną pomoc w kreowaniu budżetu oraz oszczędności w rachunkach za gas i elektryczność.

Kontynuowaliśmy również rozwój naszych systemów zapewniających bilansowanie naszych możliwości z rosnącymi potrzebami. Było to szczególnie uwidocznione przez wprowadzenie nowego internetowego systemu organizacyjnego, Advice Pro. Pozwala nam on na usprawnienie akt naszych klientów, tak aby były bardziej dostępne i zawierały dokładniejsze informacje przy jednoczesnej redukcji papierowych kopii i zaoszczędzeniu czasu. Szczególnie istotne jest dla nas posiadanie szczegółowej bazy danych która jest podstawą skutecznego planowego działania i zdobywania funduszy dla naszej organizacji.

Co więcej, dzięki postępowi technologicznemu, jesteśmy w stanie pracować efektywniej na każdym poziomie- poczynając od udzielania porad do sposobu organizowania i analizy danych o problemach naszych klientów.

Największym wezwaniem mijającego roku było zdecydowanie malejące źródło fundacyjne, zarówno w skali krajowej jak i wśród indywidualnych dawców.

Odbiło się to oczywiście na prężności organizacji trzeciego sektora, które zależne są od dotacji i darowizn. Nasze biuro nie było wyjątkiem. Mimo naszych wysiłków w tym zakresie, nie udało się nam uzyskać dodatkowych funduszy na zrealizowanie bieżących planów rozwinięcia naszych dotychczasowych usług i rozszerzenia zakresów działalności.

Będzie to na pewno miało wpływ na poziom usług jakie będziemy w stanie dostarczyć w nadchodzącym roku. Ale jesteśmy, jak zawsze, zdecydowani aby zrobić wszystko dla rozwoju naszej organizacji i dostarczaniu usług tym, którzy są w potrzebie. Mamy silną bazę wyjściową; prężne kierownictwo, wykwalifikowanych, doświadczonych i pełnych poświęcenia pracowników. Mamy również jasno nakreślony plan działania i poparcie członków Zarządu. Pozwala nam to na optymizm co do przyszłości naszej organizacji- jesteśmy istotną częścią naszego społeczeństwa i wierzę, że pozostaniemy nią na długą przyszłość.

Gera Drymer

Prezes Zarządu

## **Nasze Główne Osiągnięcia**

Mamy wielkie szczęście, że mamy w naszym Biurze EEAC bardzo profesjonalnych i pełnych poświęcenia pracowników. Nasz zespół, składający się z etatowych pracowników jak również i wolontariuszy, udziela usług, które są bezpłatne, niezależne i bezstronne oraz dostępne przedstawione. Dzięki ciężkiej pracy oraz poświęceniu i motywacji naszego zespołu, mogliśmy osiągnąć sukcesy w rozwinięciu naszej organizacji jako jednostki znanej z wysokiego poziomu oferowanych usług. Nasi pracownicy są największą siłą naszej organizacji i przyczyniają się bezpośrednio do jej sukcesu.

### **Plan działania na 2008-2010**

Zarząd i pracownicy wspólnie dokonali rozległego rozpatrzenia integralnych procesów i potrzeb naszych beneficjentów i opracowali nowy 3 letni Business Plan.

### **Uzyskanie 4-letniej fundacji od London Councils (Londyńskich Rad Miejskich)**

Wspólnie z 18 innymi organizacjami pod kierunkiem Advice UK, jako głównego partnera, udało się nam wygrać fundusze od London Council umożliwiające nam zapewnienie naszym klientom dostępu do zintegrowanych, kulturowo i lingwistycznie właściwych usług na terenie całego Londynu.

### **System rozwoju profesjonalnego z inicjatywy OISC (Biuro Usług Imigracyjnych)**

W kwietniu 2008 OISC wprowadził system rozwoju profesjonalnego dla wszystkich pracowników udzielających porad dotyczących imigracji. W celu zachowania certyfikatu uprawniającego do udzielania informacji imigracyjnych na poziomie 1 (Level 1), obie nasze pracownice, p. Dana Jozefkowicz i Elżbieta El Ansari, wzięły udział w uaktualniającym szkoleniu na Level 1 w imigracyjnym doradztwie, zdając egzaminy w dziedzinie europejskiego prawa i narodowości oraz uczestniczyły w szkoleniu na temat obywatelstwa brytyjskiego w wyniku czego obie uzyskały poziom kwalifikacji wymagany przez nowe przepisy OISC.

### **Program pracy wolontariuszy**

Wolontariusze są integralną stroną usług dostarczanych przez naszą organizację. Na koniec roku finansowego działało w naszej organizacji 25 wolontariuszy (wliczając powierników uczęszczających na zebrania Zarządu) wspomagając zarówno pracę biura (np. recepcji, obsługi komputerów, administracji, PR, specjalistycznych projektów) jak i w dostarczaniu usług.

Praca wolontariuszy, z wyłączeniem powierników, jest równoważna zatrudnieniu 2 pracowników na pełnym etacie i jej wartość finansowa szacowana jest na GBP 53,000.

### **Warsztaty na temat oszczędności energii (Energy Best Deal)**

Wspólnie z Fulham Citizen Advice Bureau (Biurem porad dla obywateli) wzięliśmy aktywny udział w ogólnokrajowej kampanii informacyjnej na temat sposobów zmniejszenia wydatków na gaz i elektryczność. Przeprowadzono polsko-języczne warsztaty oraz indywidualne praktyczne sesje pomagające klientom w uzyskaniu najtańszej taryfy od dostawców energii i zaoszczędzenie do GBP 300 rocznie. Warsztaty te cieszyły się dużą popularnością, zwłaszcza wśród starszych klientów.