



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2006-2007

Organizacja Charytatywna Zarejestrowana pod No. 295854
Członek Advice UK
Posiadacz Certifikatu Community Legal Services

Spis Treści

	Page
Przedmowa Prezesa	3
Wstęp	4
Nasze Główne Osiągnięcia	5-6
Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne	7
Plany na przyszłość	8
Sprawozdanie z działalności finansowej	8
Dane Statystyczne	9
Podziękowania	10
Wykaz kontaktów	11-12

Przedmowa Pani Prezes

W ciągu minionego roku East European Advice Centre kontynuowało swoją działalność niesienia pomocy naszym klientom, łącznie z wizytami domowymi, współpracując jednocześnie ściśle z naszymi fundatorami.

Był to dla nas rok pełen wyzwań związanych ze znacznym wzrostem liczby klientów z krajów A8. Rozszerzenie Unii Europejskiej wciąż odbija się bardzo znacząco na skali i zakresie dostarczanych przez nas usług.

Oprócz znacznej liczby klientów zwyczajowo potrzebujących porady i poparcia w kwestiach zdrowotnych, mieszkaniowych, edukacji i uprawnień socjalnych, odnotowaliśmy również rosnącą liczbę klientów z problemami dotyczącymi zatrudnienia i tłumaczeń pisemnych i ustnych.

Wielu nowo przybyłych znalazło zatrudnienie i mieszkanie, ale rośnie liczba tych, którym się nie powiodło, często nie z ich winy.

Staramy się oferować pozytywną interwencję w takich przypadkach i pomóc klientom wrócić do pracy i bezpiecznego miejsca zamieszkania. Ale wymaga to czasu i zasobów.

W ciągu minionego roku wciąż korzystaliśmy z pomocy grupy wolontariuszy wspomagających stałych pracowników Biura. Zdajemy sobie w pełni sprawę z tego, że aby móc zaoferować pomoc wszystkim, którzy się do nas zwracają musimy dotrzeć do dodatkowych zasobów i funduszy. Podjeliśmy już takie kroki w ubiegłym roku, nawiązując współpracę z innymi organizacjami, próbując nowych sposobów zdobycia funduszy, przy jednoczesnej dogłębnej analizie danych statystycznych dotyczących naszych usług. Mamy nadzieję, że doprowadzi to do postępu w pracy naszej organizacji, w pozyskaniu nowych funduszy i rozeszerzeniu zakresu naszej działalności w przyszłości.

Z optymizmem patrzymy w przyszłość. Pragniemy współpracować z rosnącą liczbą klientów i członków. Zdajemy sobie sprawę jaki wpływ nasza praca ma na życie naszych klientów i pragniemy dotrzeć z pomocą do jak największej ich liczby.

Staramy się również na bieżąco zapoznawać ze wszystkimi zmianami, prawnymi lub o charakterze doradczym, które mogą wpłynąć na zakres usług jakie możemy zaoferować naszym klientom. Robimy to aby jak najszybciej zaadoptować naszą pracę w ciągle zmieniającym się kontekście. Mamy nadzieję, że pomogą nam w tym inne organizacje zaangażowane w udzielanie pomocy potrzebującym.

Wierzmy, że taka partnerska współpraca jest najlepszą drogą w przyszłość dla naszego Biura i naszych klientów.

Gera Drymer
Prezes Zarządu

Wstęp

Rok 2006/07 nie był łatwym dla East European Advice Centre (EEAC). Przy ograniczonych zasobach, musieliśmy borykać się z wyzwaniem jakie stanowiło szukanie nowych źródeł finansowania naszej działalności przy jednoczesnym utrzymywaniu wysokiego standardu usług naszego Biura.

Od kilku już lat zmagamy się z obsłużeniem dużej liczby stałych klientów jak również nowych, przybyłych po przyłączeniu do Unii Europejskiej 8-mu krajów Europy Wschodniej w roku 2004 i dodatkowych dwóch, Bułgarii i Rumunii, przyjętych od stycznia 2007 r. Zdajemy sobie sprawę, że dużo więcej ludzi chciałoby skorzystać z naszych usług gdyby tylko było to możliwe.

W ciągu minionego roku podjęliśmy wiele działań przynoszących bezpośrednie korzyści naszym klientom.

Nasze usługi informacyjne i doradcze są dostarczane w różnych formach; w bezpośrednich kontaktach z klientami, telefonicznie, wizyty domowe, jak również poprzez e-mail i naszą stronę internetową, zawierającą informacje w różnych językach używanych przez klientów.

Mimo presji finansowych wynikłych z powodu niemożności zabezpieczenia funduszy od Big Lottery Fund, nasze główne cele pozostały bez zmian: rozwinięcie i uwydatnienie naszych usług, szczególnie dla nowoprzybyłych oraz podeszłym wiekiem członków naszej społeczności.

Nasze Główne Osiągnięcia

Udzielenie pomocy zwiększonej liczbie klientów

Dzięki poświęceniu, zaangażowaniu i ciężkiej pracy naszych pracowników i wolontariuszy pomogliśmy w zeszłym roku 1359 osobom przy 3373 zapytaniach.

Odnotowaliśmy wzrost zapytań związanych ze świadczeniami socjalnymi, mieszkaniowymi, zatrudnieniem oraz tłumaczeniami. Aby podnieść jakość naszych porad oraz zredukować ilość czasu spędzanego na niepotrzebnym wypełnianiu formularzy, zaoferowaliśmy naszym nowym klientom ewaluację świadczeń socjalnych jakie mogą im przysługiwać.

We współpracy z Królewskim Urzędem Dochodów i Ceł (HM Revenue & Customs) – Biurem do Zgodności z Minimalną Płacy Krajowej oraz Biurem Prawnym gminy Hammersmith and Fulham – reprezentowaliśmy wspólnie i wygraliśmy szereg konfliktów naszych klientów dotyczących Minimalnej Płacy, zapłat za urlop, okresu wymówienia, oraz zapłat za pracę na ogólną sumą ponad £15,000.

Wolontariat

Biuro nasze jest w znacznym stopniu wspomagane przez pracę wolontariuszy (n.p. w formie recepcji, komunikacji komputerowej, administracji, PR, projektów specjalistycznych) oraz przy udzielaniu usług doradczych. Na koniec roku finansowego w organizacji naszej było 21 wolontariuszy (łącznie z zespołem powierniczym). Praca wolontariuszy, z wyłączeniem powierników, jest równoważna zatrudnieniu na pełnym etapie 2 pracowników i oceniamy ich wkład na ponad £53,000. Wolontariusze są integralną częścią usług naszej organizacji.

Wizyty domowe

Nasi wolontariusze oraz pracownicy odwiedzili w ciągu roku 280 samotnych, starszych ludzi. To prawie 75% wzrost w tego typu usługach w porównaniu z rokiem ubiegłym. Projekt ten wpłynął na wzrost poczucia pewności siebie i wiary we własne siły i dostarczył również naszym starszym klientom:

- porady i informacje, szczególnie poprzez sprawdzenie jakie świadczenia są dla nich dostępne oraz porady dotyczące spraw mieszkaniowych.
- informacji na temat możliwości wzięcia udziału w aktywnościach towarzyskich i wypoczynkowych

Prowadzenie powyższej działalności umożliwiły nam nowe dotacje od City Bridge Trust i od ComicRelief.

Rozszerzenie naszych usług

W ubiegłym roku rozszerzyliśmy naszą linię porad telefonicznych na potrzeby osób starszych, do których najtrudniej jest dotrzeć. Na usługę tę, która okazała się bardzo popularna, składały się:

- ogólna informacja i porada
- oddzwonienie w ciągu 2 dni z informacją dla klienta potrzebującego porady
- system informacji i skierowań klienta do odpowiednich instytucji we współpracy z innymi organizacjami

Usługi te udzielane są w godzinach 9-10 (dla klientów w podeszłym wieku) a między 14 a 15 dla wszystkich pozostałych.

Zwiększyliśmy ponadto ilość krótszych wizyt (20 min) oferowanych w nagłych potrzebach, umożliwiając w ten sposób pomoc dodatkowej liczbie 15 osób tygodniowo.

Przygotowaliśmy i rozprowadziliśmy wśród naszych klientów 1000 ulotek, przetłumaczonych na język polski, dotyczących najbardziej istotnych informacji w zakresie Minimalnej Placy, Praw Macierzyńskich, Zasiłku Chorobowego w Pracy, Systemu Rejestracji Pracowników, Rezydentury i Systemu Podatkowego w Wielkiej Brytanii.

Nasza internetowa strona informacyjna została rozszerzona i zawiera informacje w języku angielskim jak również polskim i rosyjskim.

Rozwijanie współpracy partnerskiej

Biuro nasze aktywnie stara się nawiązać kontakty z innymi organizacjami pomagającymi przybyszom z Europy Wschodniej aby wspólnie z tymi agencjami informować ich o źródłach informacji i pomocy jakie są dla nich dostępne.

Jednocześnie kontynuujemy i rozwijamy naszą współpracę z takimi organizacjami jak

Hammersmith & Fulham Refugee Forum (Forum Uchodźców), Hammersmith & Fulham Community Law Centre, (Porady Prawne) Iranian Association, Learn Direct i Primus Personnel.

EEAC zdaje sobie sprawę, że tylko poprzez aktywną współpracę z innymi instytucjami możemy zapewnić wysokiej jakości usługi dla naszych klientów.

Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne

Zdobywanie funduszy na naszą działalność

EEAC jest niezależną instytucją charytatywną opierającą swoją działalność na szerokiej bazie fundatorskiej.

Zdajemy sobie sprawę z nacisku finansowego doświadczanego przez wielu fundatorów i w związku z tym czynimy starania o zdobycie dodatkowych źródeł finansowania naszych usług.

Nie udało nam się zabezpieczyć dotacji z funduszy Big Lottery Fund na rok 2006/07. Dotacja taka zapewniłaby opłacenia usług specjalistycznych doradców.

Nie zniechęciło nas to jednak na długo, i motywowani rosnącymi potrzebami naszych społeczności i oddaniem i wysiłkiem naszych pracowników, odnieśliśmy sukcesy w zabezpieczeniu funduszy od innych organizacji powierniczych i fundacji.

Na przyszły rok planujemy poszerzenie zakresu naszego finansowania o dotacje od władz lokalnych i Europejskiego Funduszu Socjalnego. W celu zwiększenia naszych dochodów pragniemy rozważyć możliwość płatnego członkostwa i działalności handlowej.

Planujemy również rozwinięcie wszechstronnej Strategii zdobywania Funduszy i nowych form współpracy z fundacjami.

Akredytacje jakości

Utrzymanie akredytacji jakościowej jest niezwykle istotne dla naszego Biura.

W grudniu 2006 roku otrzymaliśmy od Urzędu Immigracyjnego (OISC) Audit Jakości na poziomie I, oznaczającym, że nasi pracownicy są upoważnieni przez OISC do udzielania porad dotyczących spraw imigracyjnych. Jesteśmy również wciąż w posiadaniu Standardu Jakości od Biura Usług Prawnych (Community Legal Services) osiągniętego w dziedzinie sprawdzania danych, niezależnej oceny dokumentów, oraz zabezpieczenie profesjonalnego rozwoju pracowników.

Program rozwoju naszych pracowników

EEAC dba o rozwój kwalifikacji wszystkich pracowników i wolontariuszy. W roku 2006/07 wydaliśmy £1487 na szkolenia i rozwój naszych pracowników, wolontariuszy i członków Zarządu. Popieramy rozwój osobisty naszych pracowników poprzez elastyczne podejście do szkolenia, które umożliwia im rozwijanie nowych kwalifikacji w najbardziej odpowiednim dla nich tempie.

W ramach elastycznego programu szkolenia EEAC rozwinął szereg form 'szkolenia wewnętrznego', kursów wyjazdowych oraz wprowadzenia sesji czasowych w pracy na zapoznanie się z bieżącymi sprawami i korzystanie ze szkolenia internetowego.

Plany na przyszłość

Na nasza działalność w najbliższej przyszłości będą miały wpływ następujące 4 czynniki:

- konieczność rozbudowy i zróżnicowania naszej bazy fundacyjnej i zgromadzenia rezerw finansowych
- konieczność rozszerzenia naszych usług na gminy w południowym, wschodnim i północnym Londynie
- konieczność prowadzenia spraw dotyczących spraw mieszkaniowych, zasiłków socjalnych oraz zatrudnienia
- rozszerzenie i utrzymanie naszych obecnych i przyszłych organizacji partnerskich

Sprawozdanie z działalności Finansowej

W obliczu ograniczonych zasobów i niepewności co do funduszy, EEAC kontynuowało planowanie i rozwój swoich usług. Dzięki właściwemu zarządzaniu finansowemu oraz poparciu zarówno pracowników jak i Zarządu udało nam się osiągnąć pozytywny rezultat finansowy za ten okres.

W ciągu roku finansowego od kwietnia 2006 do Marca 2007 głównym źródłem funduszy dla naszego Biura były stypendia urzędowe oraz dotacje od fundacji i instytucji powierniczych. Kontynuowanie naszej podstawowej działalności umożliwiło nam poparcie od : Władz Lokalnych (London Council) (£56,000) oraz Wielkiego Funduszu Loteryjnego (Big Lottery Fund (£5869). W odpowiedzi na nasze nowe wystąpienia o fundusze otrzymaliśmy dotacje od The City Bridge Trust (£33000), Comic Relief (£4924), Lloyds TSB (£5000) oraz Awards For All (£4988)

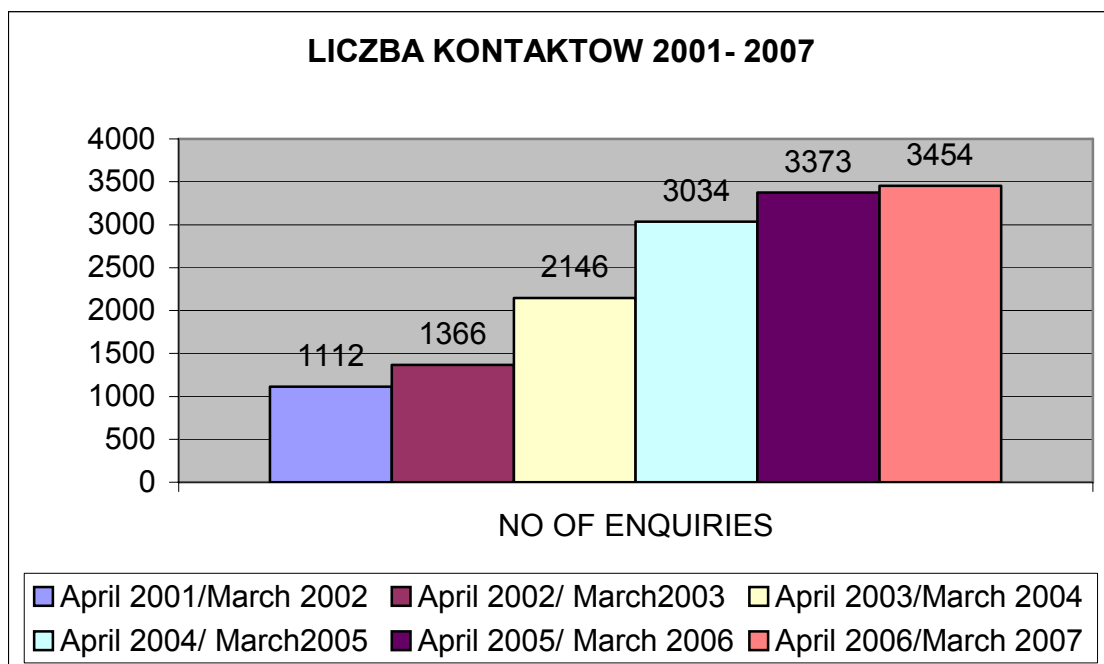
Otrzymaliśmy również niewielką sumę z prywatnych dotacji (£390). Łączny dochód za rok finansowy wyniósł £110,175.

Suma wydatków za rok od kwietnia 2006 do marca 2007 wyniosła £109,341 i dotyczyła wydatków na działalność charytatywną, koszty administracyjne i koszty zdobywania funduszy.

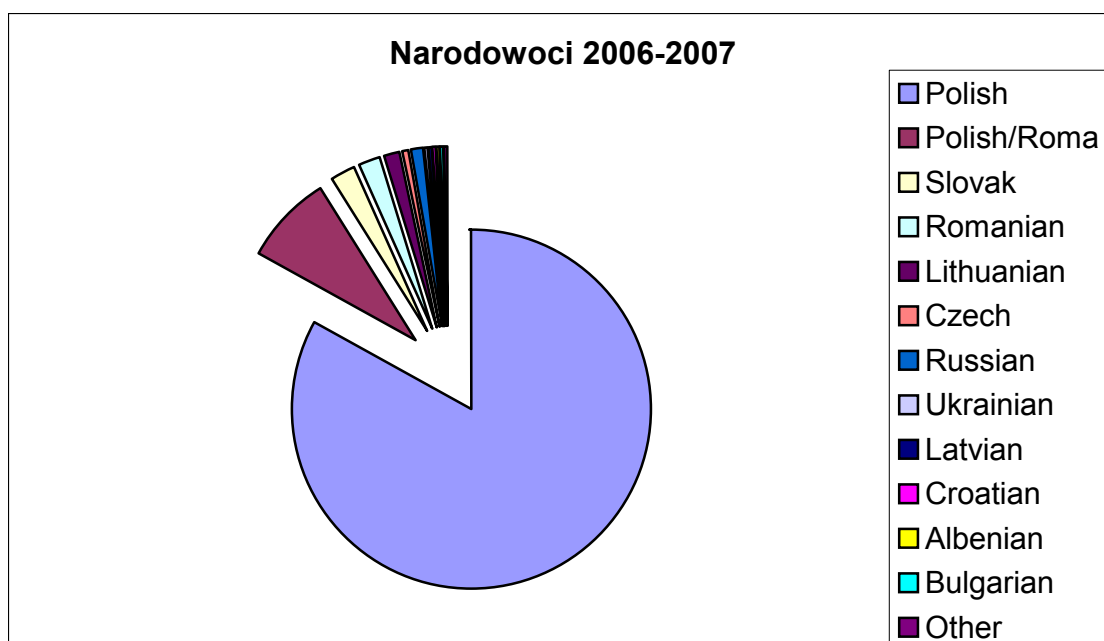
Nadmieniamy, że pełne sprawozdanie finansowe naszej organizacji jest wydawane oddzielnie i jest dostępne przez kontakt z naszą koordynator.

Dane Statystyczne

Przy środkach jakimi dysponujemy obecnie, działalność naszego Biura osiąga szczyt swoich możliwości. W roku ubiegłym tylko nieznacznie zwiększyła się liczba klientów, którym mogliśmy udzielić pomocy. Niezbędne jest uzyskanie funduszy na sfinansowanie zwiększania kadry udzielającej informacji i tym samym dotarcia z pomocy do większej liczby klientów.



Po przyłączeniu nowych krajów do Unii Europejskiej, przybysze z Polski stanowią największą grupę migracyjną w Londynie i na terenie Wielkiej Brytanii



Podziękowania

Biuro EEAC pragnie podziękować naszym fundatorom za ich nieustające wsparcie:

London Council
Big Lottery Fund
Lloyds TSB
Comic Relief
Awards for All

Pragniemy również wyrazić naszą wdzięczność następującym organizacjom partnerskim:

Hammersmith & Fulham Community Law Centre
Fulham Citizens Advice Bureau
Hammersmith & Fulham Refugee Forum
Advice Now
Pearce & Glynn Solicitors
Powell, Spencer & Partners Solicitors
Home Office – Immigration Team
Hammersmith & Fulham – Housing Services and Homeless Person Unit
Job Centre Plus
Department of Work and Pensions
CITAS
ACAS
Havelock Family Centre
Shepherds Bush Advice Centre
Federation of Poles in Great Britain
Advice UK
Office of the Immigration Services Commissioners
Community Legal Services
LASA
Child Poverty Action Group
Primus Personnel
Iranian Association
AIRA

Dotacje prywatne

Mr Andrzej Lapczynski
Miss Krystyna Dabrowska
Mrs Jan Rymszewicz

Kontakty

Członkowie Zarządu

Gera Drymer (Przewodnicząca)
Donald Kendrick (Vice-Przewodniczący)
Elizabeth Vadillo (Skarbnik)
Brian Reed (Sekretarz)

Liliana Kowalewska
Krystyna Bell
Krystyna Olliffe
Wiesław Pawluczyk
Marek Jakubowski

Kierownik biura

Magdalena Dykier

Pracownicy biura

Dana Jozefkowicz
Elizabeth El Ansari

Wolentariusze

Katarzyna Adamkiewicz
Danuta Nahani
Anna Suchocka
Ewa Jozefkowicz
Evelina Simkute
William Leung
Izabela Hajkowska
Malgorzata Orska
Bartek Oscilowski
Katarzyna Dziadel
Lily Mirzoian
Karolina Ossowska

Księgowy

Brookfield & Co
18 Concanon Road
London SW2 5TA
Tel: 02087618400

Adres biura

East European Advice Centre
Room 209-210
Palingswick House

241 King Street
W6 9LP London
Tel 0208 741 1288
Fax 0208 741 8388
E-mail info@eeac.org.uk
Web site www.eeac.org.uk